

FACTURATIEVOORWAARDEN

Voorschotten en facturen zijn betaalbaar op de zetel van Mundomania bvba, op hun datum, netto en zonder korting.

Voorschotten en facturen die niet op de vervaldag betaald zijn, zullen van rechtswege en zonder in gebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire vergoeding van 15% en met een minimum van € 62 evenals met een intrest van 12% per jaar. Enkel de Geschillencommissie Reizen en de rechtbank van Gent zijn bevoegd.

Reisvoorwaarden

De algemene reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen zijn van toepassing; deze zijn beschikbaar en ter inzage op ons kantoor en kunnen op eenvoudig verzoek van de klant worden voorgelegd. De reiziger erkent bij ondertekening van deze bestelbon kennis te hebben genomen van de inhoud van deze algemene voorwaarden. De bijzondere bijkomende voorwaarden staan verder vermeld op deze achterzijde van de bestelbon.

Klachtenregeling

Algemene reisvoorwaarden - Geschillencommissie reizen vzw (van toepassing vanaf 4 oktober 1994)
Vóór de afreis: Klachten vóór het reiscontract wordt uitgevoerd, moet de reiziger zo snel mogelijk per aangetekend schrijven of tegen ontvangstbewijs indienen bij de reisbemiddelaar of -organisator. Het aanvang nemen van de reis zal aanzien worden als een uitdrukkelijke aanvaarding van de reis en voorwaarden erop van toepassing. Tijdens de reis: Klachten tijdens de uitvoering van het contract moet de reiziger zo spoedig mogelijk ter plaatse, op een gepaste en bewijskrachtige manier melden, zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet hij zich, in deze volgorde, wenden tot een vertegenwoordiger van de reisorganisator, of een vertegenwoordiger van de reisbemiddelaar, of ten slotte rechtstreeks tot de reisorganisator. Na de reis: Werd een klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost of kon de reiziger onmogelijk ter plaatse een klacht formuleren, dan moet hij uiterlijk één maand na het einde van de reisovereenkomst bij de reisbemiddelaar of anders bij de reisorganisator per aangetekend schrijven of tegen ontvangstbewijs een gemotiveerde klacht indienen.

Bijzondere bijkomende reisvoorwaarden

Naast de Algemene Reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen, die van toepassing zijn op zowel onze contracten tot reisbemiddeling als tot reisorganisatie, en zoals verstaan onder de Belgische Wet van 16 februari 1994,

Inschrijving

De inschrijving voor een reis gebeurt door ondertekening van een bestelbon.

Niet inbegrepen

Inkomgelden, fooien, dranken, persoonlijke uitgaven, enz... zijn nooit inbegrepen in de prijs tenzij uitdrukkelijk in het programma vermeld.

Betaling

Bij inschrijving wordt steeds een voorschot gevraagd van 30% met een minimum van € 30,00 per persoon. Het saldo dient uiterlijk vijf weken voor afreis te worden betaald. Bij reservaties voor minder dan twee maanden voor afreis dient de reissom integraal te worden voldaan.

Reisdocumenten

U ontvangt uw reisdocumenten ten laatste één week voor afreis en mits betaling van de volledige reissom.

Formaliteiten

U bent zelf verantwoordelijk voor de vereiste formaliteiten zoals reispas, visum, inentingen, enz... Wij kunnen u daarbij helpen doch bevelen u ten sterkste aan de nodige informatie in te zamelen en te verifiëren bij de betrokken ambassades of consulaten. Een reiziger die bij gebrek aan de vereiste documenten het geheel of een gedeelte van zijn reis niet kan uitvoeren, draagt zelf de verantwoordelijkheid voor alle gevolgen en kosten hiervan.

Annulatie

De annulatievoorwaarden van de betrokken touroperators zijn van toepassing. Wij behouden ons het recht voor deze kosten met 10% te vermeerderen door de door onszelf gemaakte kosten. Wanneer wij als reisorganisator optreden zijn de volgende annulatievoorwaarden van toepassing:

Tot 8 weken voor de afreis:	30% van de totale reissom
Tot 6 weken voor de afreis:	55% van de totale reissom
Tot 4 weken voor de afreis:	80% van de totale reissom
Tot 2 weken voor de afreis:	100% van de totale reissom

Verzekering

Een aantal Touroperators biedt een inbegrepen reisverzekering aan in hun programma's. Wij bevelen u ten zeerste aan de voorwaarden ervan grondig te bekijken en te evalueren. Wij zullen helemaal geen aansprakelijkheid aanvaarden voor niet of onvoldoende door een verzekering gedekte schades.

De annulatie- en wijzigingsvoorwaarden zijn niet van toepassing op vliegtuigtickets (ook niet voor de vliegtuigtickets inbegrepen in het basispakket). Voor de specifieke wijzigings- en annulatievoorwaarden verwijzen we naar de specifieke voorwaarden verbonden aan uw tarief.